

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов»**

ОКПО 55922258, ОГРН 1022402472564, ИНН 2465040803, КПП 246501001, ОКВЭД 85.14, ОКАТО 04401374000, ОКТМО 04701000001, БИК 040407001, ОКФС 14, ОКОПФ 75403, ОКОГУ 4210007

г. Красноярск, 660005, ул. Краснодарская 5Б,

E-mail: sch5.krsk@mail.ru Сайт <http://sch5.ru> Тел./факс: 8(391) 224-72-70

УТВЕРЖДАЮ:



Директор О.А. Акачутина
Приказ № 299 от 16.12.2020 г.

**План мероприятий
по улучшению качества оказания образовательных услуг
МБОУ СШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов по итогам НОКУ ООД 2020 года**

Мероприятие	Ответственные	Сроки реализации	Результат
1. Открытость и Доступность информации об ОО			
<p>1.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (88 баллов)</p> <p>1.2. Иные параметры комфортных условий установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (88 баллов)</p>	<p>Администрация ОО Администратор сайта</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Публикация материалов о результатах образовательной деятельности ОО на официальном сайте в соответствии с установленными правилами и регламентами</p>
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная Деятельность			
<p>2.1. Своевременность предоставления услуги (86 б)</p>	<p>Администрация ОО Педагог - психолог</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Предоставление всех услуг в сроки, установленные Регламентами предоставления услуг</p>
<p>2.2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (73 б)</p>	<p>Администрация ОО</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>	<p>Строительство спортивной площадки, оснащение кабинетов, создание зон отдыха, ремонт туалетных комнат.</p>
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Администрация ОО	Январь 2021 г. Сентябрь 2021 г.	Включить в Паспорт доступности МБОУ СШ № 5 и в программу адаптации строительство пандуса для мало мобильных групп населения; Организовать рабочее место в кабинете дефектолога, подключенное к диспетчерской службе Всероссийского общества глухих
--	------------------	--	---

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

4.1. Проведение социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Культура общения»)	Администрация ОО Педагог - психолог	В течение учебного года	Формирование педагогической этики, культуры общения педагогических
4.2. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	Администрация ОО	В течение учебного года	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
4.3. Поддержка благоприятного социально психологического климата в коллективе	Администрация ОО	Постоянно	Создание доброжелательных отношений
3.4. Повышение квалификации педагогических работников	Администрация ОО	Постоянно	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
3.5. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Педагогические работники	Постоянно	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Развитие материально - технического и информационного обеспечения ОО	Администрация ОО	По мере возможностей	Улучшение материально - технического и информационного обеспечения ОО
5.2.Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг	Администрация ОО	В течение учебного года	Удовлетворение образовательных потребностей учащихся, родителей (законных представителей)
5.3. Проведение соц. опросов участников образовательных отношений по вопросам организации питания	соц. педагог	В течение учебного года	Созданы условия по улучшению питания учащихся
5.4.Организация мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лиц с ограниченными возможностями здоровья	Администрация ОО	Постоянно	Повышение адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья
5.5. Проведение Дней Открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Администрация ОО	В течение учебного года	Повышение имиджа школы
5.6. Включение в тематику родительского лектория обсуждения результатов НОКУ ООД - 2020	Администрация ОО Классные руководители	Январь – Февраль 2021г.	Включение родительской общественности в решение задач по повышению качества образовательных услуг